

	MANUAL DE LA CALIDAD	Capítulo: 2 Fecha rev.: 12/03/2020
	POLITICA DE CALIDAD	Rev.: 00 Pág.: 1 de 1

2.1 POLITICA DE CALIDAD

Ante la necesidad de ser competitivos en un mercado cada vez más exigente, la dirección de ARM GROUP, establece como *Política de Calidad*, su compromiso con el cumplimiento con los requisitos de los clientes, así como con los establecidos por la versión en vigor de la Norma ISO 9001 y por cualquier otra norma y/o requisito legal que afecte al desarrollo de su actividad.

La Dirección de ARM GROUP se compromete a difundir esta Política y a asegurar que es entendida y aplicada por toda la organización, procurando en especial:

- Satisfacción permanente de los requisitos del cliente, trabajando en la mejora continua del servicio prestado al mismo.
- Analizar las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés (trabajadores, clientes, proveedores y colaboradores) con objeto de integrarlas en nuestro sistema de mejora continua.
- Resolución de problemas: Trabajando en equipo seremos capaces de detectar los problemas y emprender las acciones correctivas y de mejora necesarias para erradicarlos y sentar las bases de la Mejora Continua en la organización.
- Análisis de Riesgos y oportunidades de nuestros procesos, como elementos de entrada para la mejora continua de los mismos.

La dirección de ARM GROUP se compromete a facilitar todos los medios a su alcance para cumplir la Política y los Objetivos de Calidad marcados, así como adecuarlos a la evolución de la empresa y del mercado.

El Coordinador del Sistema de Calidad de ARM GROUP, en nombre de la dirección de esta empresa, es el responsable de impulsar y coordinar las labores de implantación del sistema de gestión de calidad. Cualquier persona, miembro de esta empresa, está obligada a cumplir lo definido en los procedimientos e instrucciones de trabajo que le afectan. En caso de conflictos de opinión en asuntos relacionados con la calidad, que no se contemplen dentro del sistema, serán remitidos a gerencia para su resolución.

